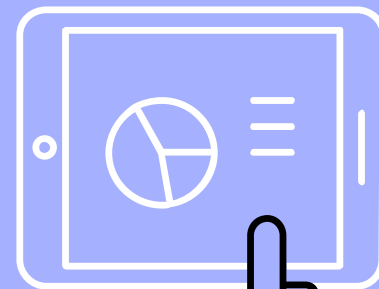
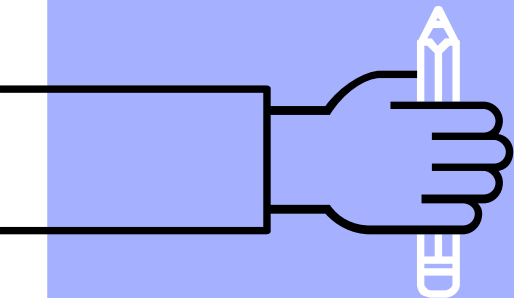
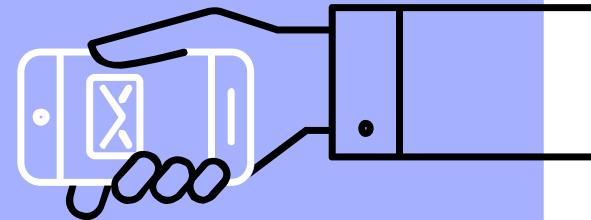
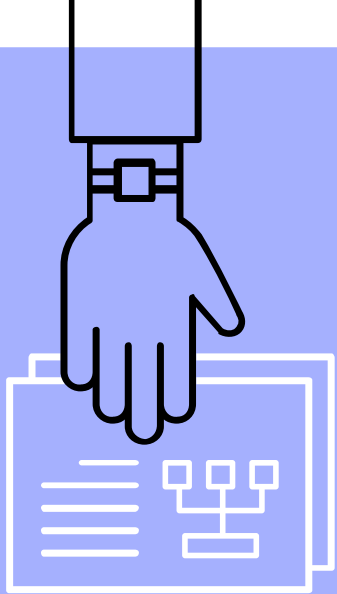


TUTORIAL: SOLICITAR ATENDIMENTO



Olá!

Este tutorial visa mostrar como funcionam as etapas do Suporte Alper, e ensinar a criação de novos chamados.

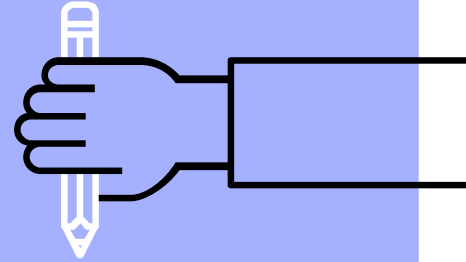
The logo for Alper, featuring the word "Alper" in a white, sans-serif font with a yellow dot for the period, set against a blue background.

Tópicos que abordaremos:

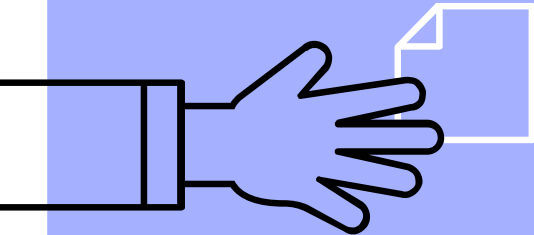
- ▶ Criação de conta
- ▶ Abertura de chamados
- ▶ Acompanhamento de chamados
- ▶ Feedback



1. Criação de conta

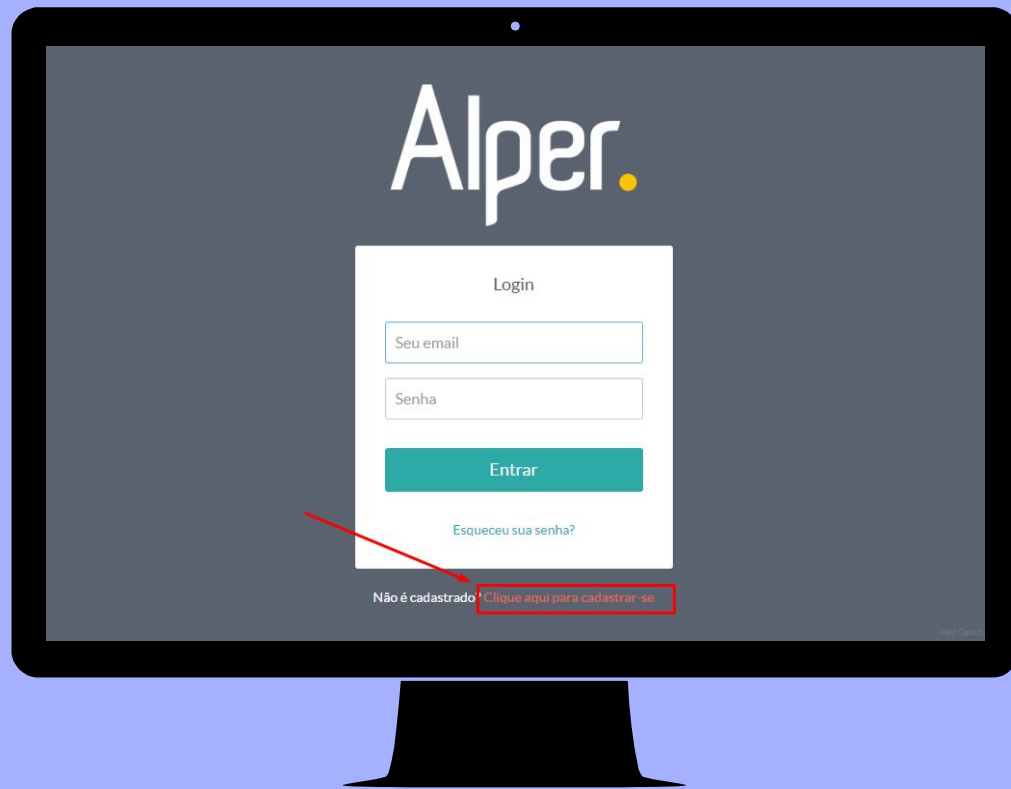


suporte.agenciaalper.com.br



Criar conta

- ▶ Acesse <http://suporte.agenciaalper.com.br>
- ▶ Agora clique em "Clique aqui para cadastrar-se" demarcado no print ao lado



Preencher e criar

- ▶ Preencha com seus dados
- ▶ Clique no botão verde "Criar Conta"

Nova Conta

Seu nome*:

Telefone de contato:

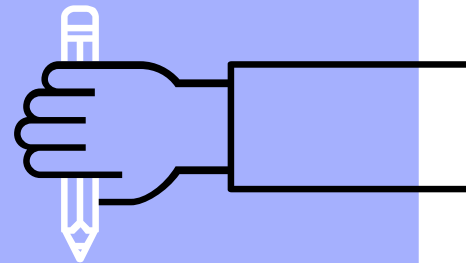
Email para login*:

Senha*:

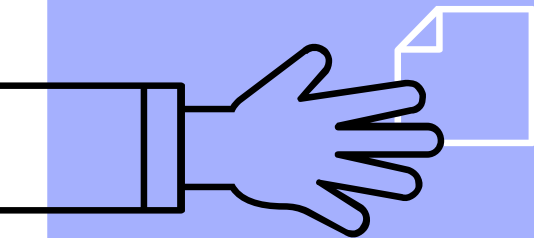
Endereço do Site/Página/E-mail*:

2.

Abertura de chamados



suporte.agenciaalper.com.br





“

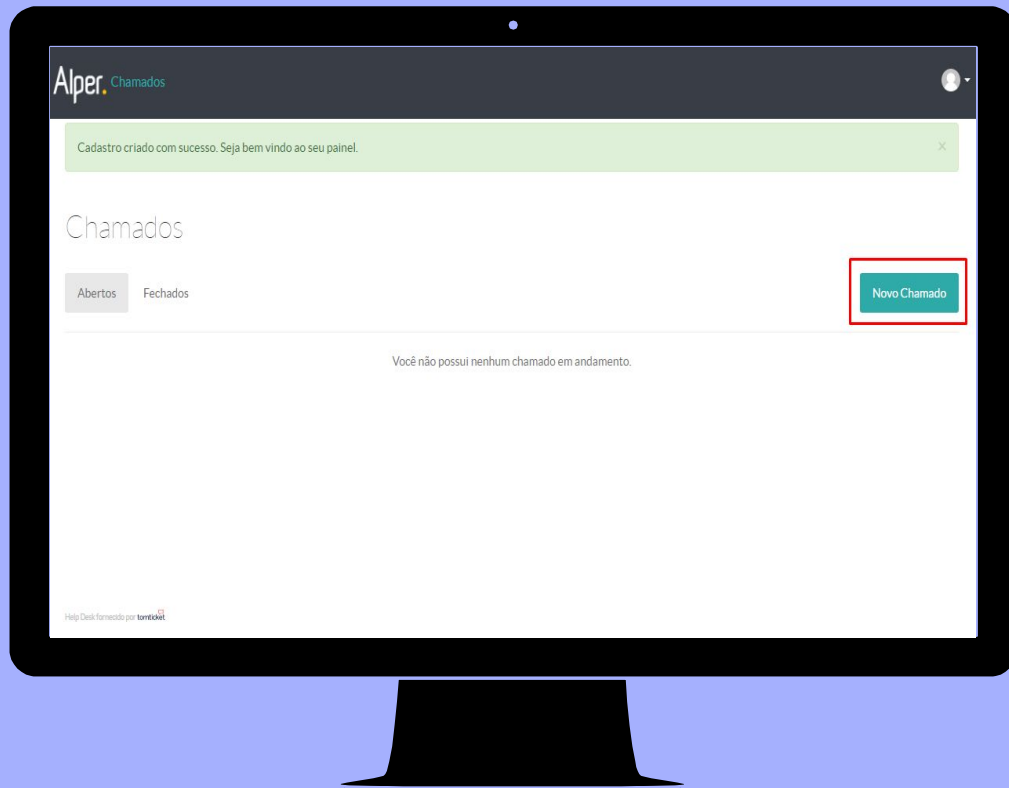
Quanto maior o número de **informações e detalhes**, mais **rápido e assertivo** será o suporte.
Fique a vontade para **anexar prints screens ou imagens/documentos** ao chamado.



Novo Chamado

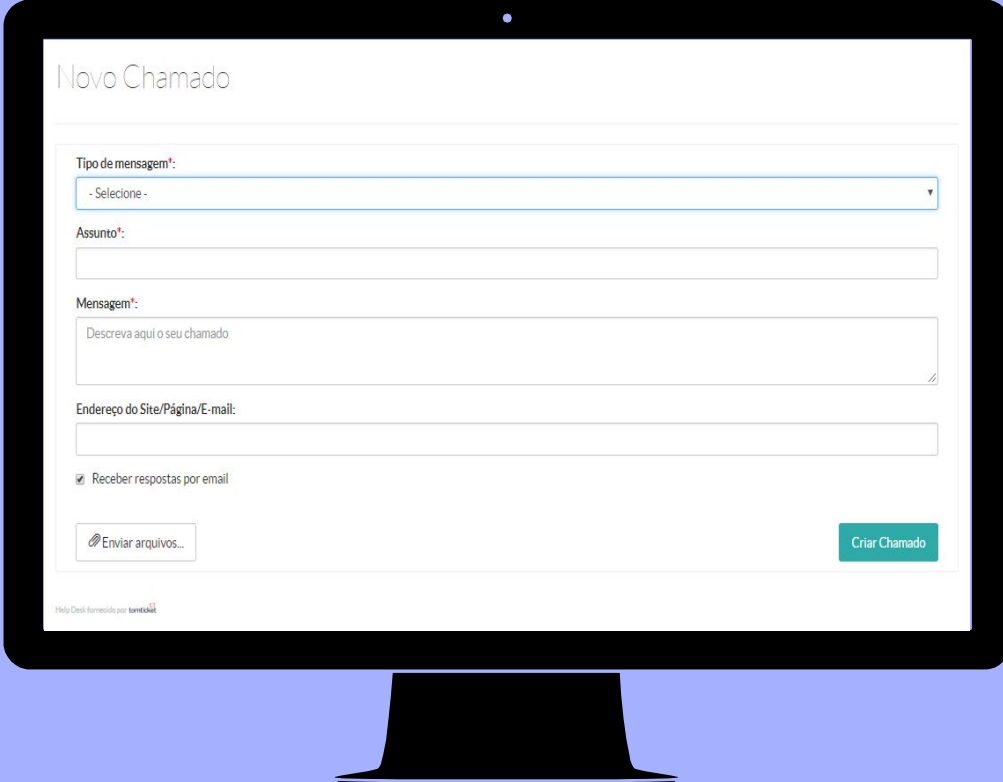
- ▶ Clique no botão verde

“NOVO CHAMADO”



Preencher informações

- ▷ Preencha as informações
- ▷ Agora clique em “Criar Chamado”



Novo Chamado


Tipo de mensagem*:
- Selecione -

Assunto*:

Mensagem*:
Descreva aqui o seu chamado

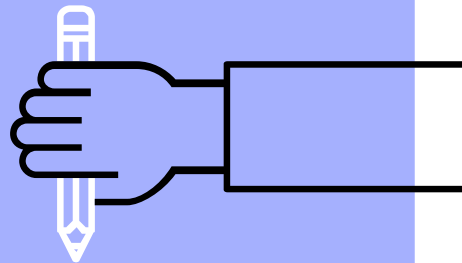
Endereço do Site/Página/E-mail:

Receber respostas por email

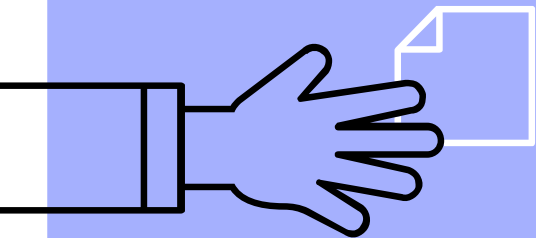
Help Desk fornecido por 

3.

Acompanhamento de chamados

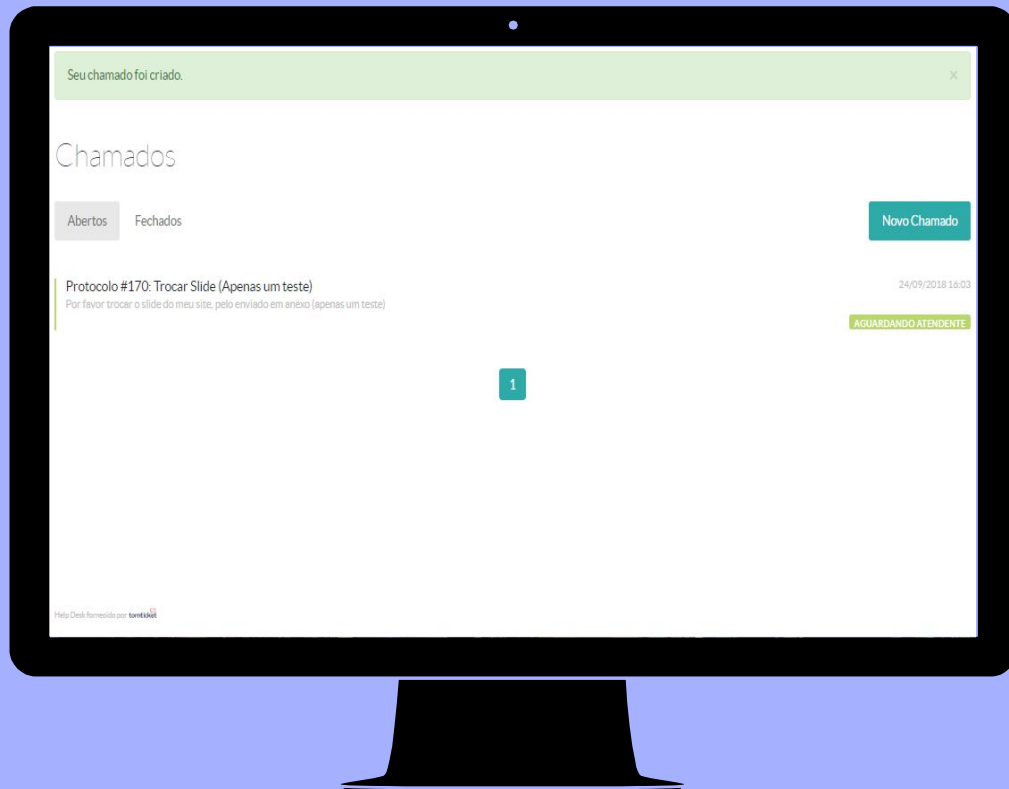


suporte.agenciaalper.com.br



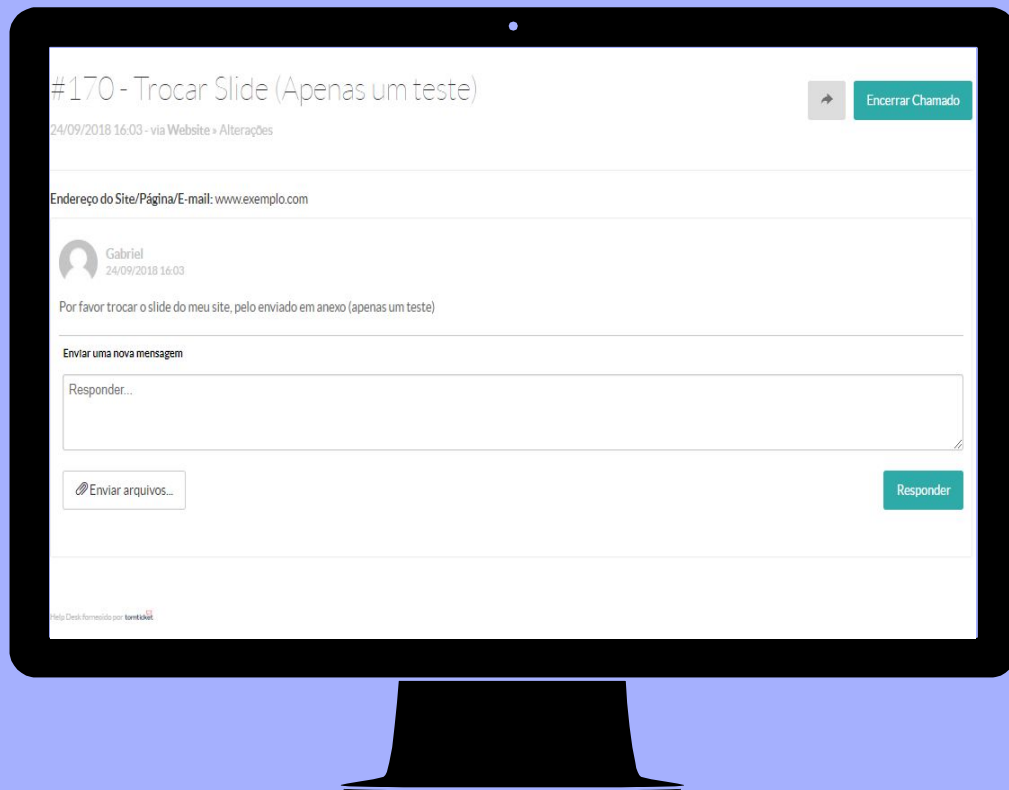
Chamados

- ▶ Na tela inicial aparecem todos os seus chamados, abertos e fechados.
- ▶ Para ver detalhes de algum, clique sobre ele.



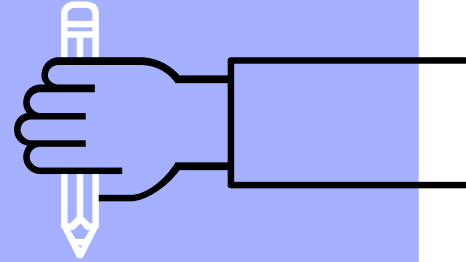
Detalhes

- ▶ Aqui aparecerão todas as respostas.
- ▶ Você pode adicionar novas respostas e anexos.
- ▶ Quando o assunto estiver encerrado, clique em “Encerrar Chamado”.

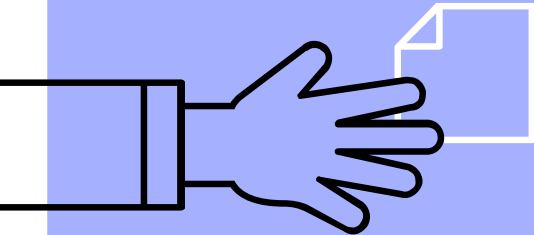


4.

Encerramento / Feedback



suporte.agenciaalper.com.br



“

Seu **feedback** é muito **importante** para nós, somente através dele poderemos **melhorar** o nosso atendimento.

